

LEISTUNGSANGEBOT

Geschäftsprozessorganisation in der Energiewirtschaft

Die kontinuierliche Anpassung der Geschäftsprozesse an das aktuelle Umfeld sowie die Zeit- und Kostenoptimierung der Prozesslandschaft sind ein wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg im liberalisierten Energiemarkt.



Die KOMKE Consulting (BDU) steht Ihnen als branchenkompetenter Partner zur Seite, der Sie im Aufbau eigener Prozesskompetenzen unterstützt und die Organisation Ihrer Prozesse bedarfsgerecht begleitet.

Als Mitglied der EDNA-Initiative engagieren wir uns aktiv bei der Gestaltung markteinheitlicher Geschäftsprozesse.



Das vorliegende Leistungsangebot richtet sich an Energieversorgungsunternehmen sowie an Planer und Betreiber von Energieerzeugungsanlagen.

IHRE SITUATION

- Sie wollen die Effizienz von Detailprozessen steigern, Prozesskosten gezielt senken und die Prozessqualität verbessern.
- Geschäftsprozessoptimierungen wollen sie kostengünstiger, schneller und nachhaltiger durchführen, als sie es bisher gewohnt sind.
- Ausschließlich betriebswirtschaftlich orientierte Ansätze der Prozessoptimierung gehen Ihnen nicht weit genug. Sie wollen die Mitarbeiter aktiv einbeziehen sowie arbeitspsychologische, ergonomische und organisatorische Aspekte gewürdigt wissen.
- Sie wünschen sich kompetente Mitarbeiter, die in der Lage sind Geschäftsprozesse selbständig zu optimieren.
- Nach der Zusammenführung von Sparten/Gewerken wollen Sie Potenziale durch Prozessharmonisierung erschließen.
- Sie erwarten durch eine verbesserte Prozessintegration Ihrer IT-Landschaft (z. B. ERP, GIS) entscheidende Effekte.



UNSERE LÖSUNGEN FÜR IHREN ERFOLG

Der Vorgehensansatz der KOMKE Consulting (BDU) basiert auf der Methode der Prozessmoderation. Die bereits 1996 veröffentlichte Methode wurde von der KOMKE Consulting (BDU) weiter entwickelt und für die konkreten Anforderungen im energiewirtschaftlichen und industriellen Umfeld adaptiert.

Im Grundansatz wird davon ausgegangen, dass die **Mitarbeiter einer Organisation die Experten für ihre eigenen Prozesse** sind – niemals ein externer Berater. Der externe Berater (Prozessmoderator) begleitet, unter Einsatz geeigneter Techniken, die Mitarbeiter während des Veränderungsprozesses und vermittelt Ihnen Fertigkeiten, um Abläufe und Inhalte selbständig zu optimieren. Die **außergewöhnliche Kosteneffizienz** dieses Organisationsansatzes wird durch die frühzeitige Einbeziehung der betroffenen Mitarbeiter sowie ein Vorgehensmodell erreicht, das überflüssige Aufwände vermeidet (siehe Abbildung).

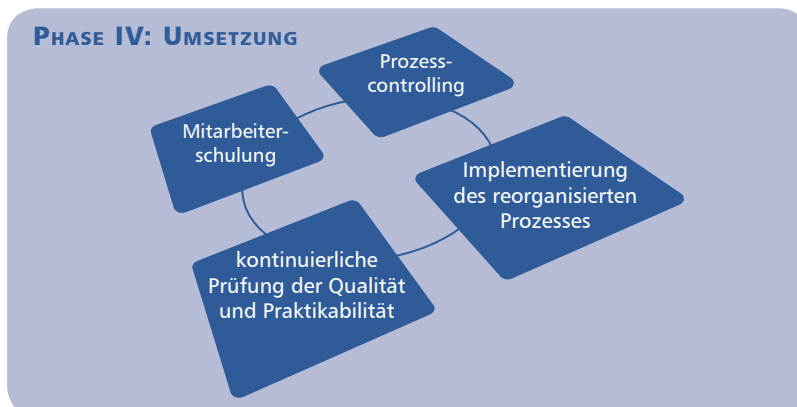
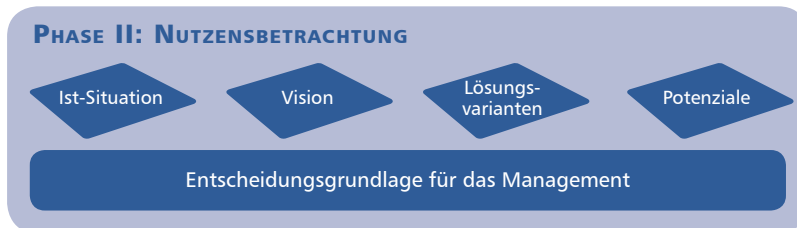
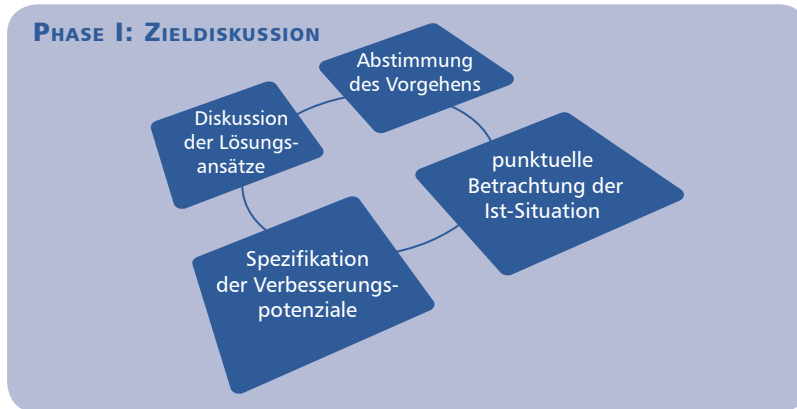
Gegenüber klassischen Ansätzen weist die Methode der kontinuierlichen Prozessentwicklung folgende Vorteile auf:

- Auch kleine Prozessumfänge können **schnell und kosteneffizient** optimiert werden.
- **Hohe Identifikation und Motivation der Mitarbeiter**, da ihre Ideen, Erfahrungen und Fertigkeiten während des gesamten Veränderungsprozesses einfließen und anerkannt werden.
- **Nachhaltige und praxisorientierte Lösungen**, da arbeitspsychologische, ergonomische, organisatorische und wirtschaftliche Aspekte gleichermaßen berücksichtigt werden.
- **Hoher Investitionsschutz**, durch die Implementierung von Methodenkompetenzen und eines angemessenen Prozesscontrollings.

Für die Modellierung und Dokumentation der Ergebnisse setzen wir bedarfs- und anforderungsgerechte Darstellungsmodelle (Notationen) ein, wie z. B. eEPK¹, BPMN², ERD³.

Wir verfügen über Expertenkenntnisse in der Anpassung, der Administration und der Anwendung verschiedener Prozessmanagementwerkzeuge. Entsprechend den Anforderungen unserer Kunden nutzen wir z. B. ARIS, AENEIS, Qualigram oder Enterprise Architect.

1 Erweiterte ereignisgesteuerte Prozesskette
2 Business Prozess Modelling Notation
3 Entity Relationship Diagramm



Copyright © KOMKE Consulting, 2004, www.komke.com



BEISPIELE FÜR ABGESCHLOSSENE PROJEKTE

- Prozessharmonisierung der Sparten Gas und Strom in den Bereichen Bauprogramm und Netzbau bei verschiedenen Energieversorgern
- Reorganisation von Prozessen zur Erfassung von Buchungsbelegen in der Kreditoren- und Anlagenbuchhaltung verschiedener Versorger
- Reorganisation des Vertragsmanagements für Stromlieferverträge bei einem Energieversorger
- Reorganisation und zukunftsweisende Ausrichtung des Zählerwechsels in der Sparte „Wasser“ bei einem Energieversorger
- Reorganisation des Betriebstagebuchwesens bei verschiedenen Sondermüllentsorgern

IHR LÖSUNGSPARTNER

Die KOMKE Consulting (BDU) berät seit 1996 Versorgungsunternehmen, Anlagenplaner und Betreiber von Energieerzeugungsanlagen. Der energiewirtschaftliche Branchenfokus des Unternehmens wird durch ein breites Beratungsspektrum begleitet, welches sowohl administrative, organisatorische als auch technologische Fragestellungen abdeckt.



KOMKE

Mitglied:
EDNA
INITIATIVE



Bundesverband Deutscher
Unternehmensberater BDU e.V.