

OFFRE DE SERVICES

Communication électronique sécurisée dans l'industrie énergétique

Dans de nombreux domaines, les entreprises de distribution d'énergie utilisent le courrier électronique, les portails Internet et diverses formes de transmission électronique de l'information pour communiquer avec les fournisseurs, clients, pouvoirs publics et partenaires du marché. Avec



l'introduction des processus GPKE¹ et GeLi-Gas², le volume de données hautement sensibles liées à la clientèle et à la consommation connaîtra de nouveau une très nette hausse. Dans des proportions comparables, les données d'exploitation et les documents en rapport avec la sécurité sont créés, envoyés et stockés sous format électronique par les planificateurs et les exploitants d'installations pour l'industrie énergétique.

La sécurité de la communication électronique requiert la mise en œuvre de mesures spécifiques afin de répondre aux exigences légales en matière d'intégrité, d'authenticité et de confidentialité des informations.

Grâce à notre expérience et à notre savoir-faire :

- vous diminuez les risques inhérents à l'entreprise car nos solutions vous garantissent la sécurité juridique et la compliance
- vous réduisez durablement les coûts car nous créons les bases pour des processus commerciaux électroniques sans discontinuité
- vous bénéficiez d'un soutien actif dans la conception de solutions et dans leur mise en œuvre sur les plans organisationnel et technique
- vos exigences spécifiques en matière de protection pour la construction et l'exploitation d'installations nucléaires sont intégralement prises en compte

En notre qualité d'entreprise membre de l'initiative EDNA, nous nous engageons à mettre en œuvre des normes de sécurité praticables, dans l'intérêt de tous les partenaires du marché.



¹ Geschäftsprozesse zur Kundenbelieferung mit Elektrizität

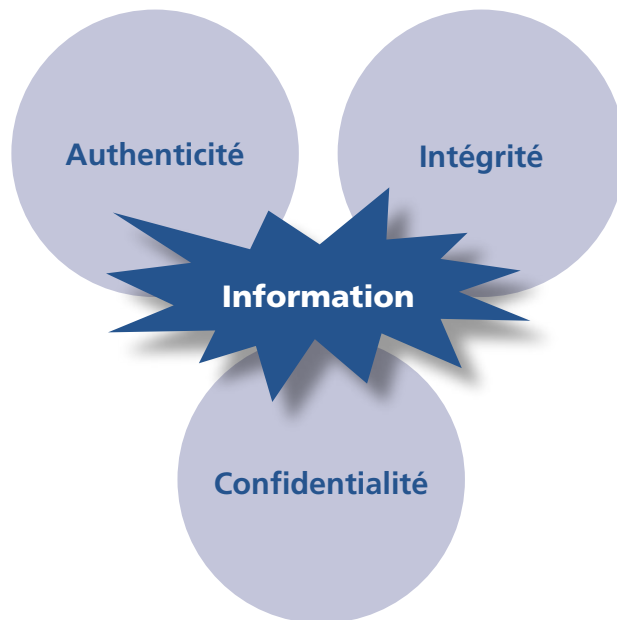
(Processus commerciaux pour l'approvisionnement des clients en électricité)

² Geschäftsprozesse Lieferantenwechsel Gas (Processus commerciaux pour le changement de fournisseur de gaz)



VOTRE SITUATION

- Vous avez la conviction que le thème de la « communication électronique sécurisée » revêt une grande importance pour votre entreprise et vous recherchez un partenaire pour en définir les intérêts concrets et pour vous soutenir dans votre argumentation et votre présentation de ce thème.
- Vous utilisez déjà plusieurs solutions isolées, par exemple dans le cadre de la communication avec l'Agence fédérale des Réseaux, le Ministère fédéral de l'Environnement ou les caisses d'assurance maladie. Votre souhait est d'harmoniser ces solutions, à la fois au niveau de leur conception et de leur technologie informatique.
- Dans le cadre de l'introduction des processus GPKE et GeLiGas, vous recherchez un conseil compétent pour que vos solutions répondent aux exigences de sécurité sur les plans juridique et technique.
- Vous planifiez la mise en œuvre d'une infrastructure à clé publique (ICP) et recherchez un partenaire expérimenté pour vous assister au niveau stratégique et conceptionnel.
- Vous souhaitez mettre en œuvre des solutions de communication électroniques adaptées aux exigences de votre système de gestion qualité.
- Vous souhaitez concevoir des processus électroniques sans discontinuité et recherchez des procédés à haute fiabilité, permettant notamment de remplacer les signatures manuscrites.



NOS SOLUTIONS POUR VOTRE SUCCÈS

- Définition des menaces potentielles, évaluation des risques et présentation des mesures requises
- Définition des potentiels économiques dans le cadre de processus commerciaux électroniques
- Développement de stratégies à l'échelle de l'entreprise pour garantir l'authenticité, l'intégrité et la confidentialité de la communication électronique
- Conception et intégration de solutions ICP, accompagnement dans leur mise en œuvre
- Élaboration de concepts informatiques, accompagnement technique et implémentation technique et organisationnelle de la solution
- Élaboration de directives de communication, de dispositions générales relatives aux certificats (Certificate Policies) et d'énoncés des pratiques de certification (Certificate Practice Statements - CPS)
- Élaboration d'un accord contractuel (accords sur les niveaux de service, par exemple) avec les exploitants de votre solution informatique



EXEMPLES DE RÉALISATIONS DE PROJETS

- Conseil stratégique et technique global pour garantir une communication électronique sécurisée et accompagnement dans la mise en œuvre de solutions ICP pour le compte de plusieurs grandes entreprises allemandes de distribution d'énergie
- Conception et suivi de solutions visant à sécuriser les voies de communication électroniques et garantir l'archivage conforme aux dispositions juridiques de données de communication pour le compte de planificateurs et d'installateurs dans les domaines conventionnel et nucléaire
- Réalisation de séminaires et d'ateliers dédiés à la sensibilisation et à l'identification de projets pour le compte de planificateurs d'installations, installateurs, constructeurs et entreprises de distribution d'énergie en Suisse et en Allemagne

