

Mediation hat in den letzten Jahren in der Wirtschaft und Arbeitswelt weiter an Bedeutung gewonnen. Verstärkt suchen Unternehmen und Verwaltungen für Konflikte im innerbetrieblichen Bereich, bei Veränderungs- oder Fusionsprozessen, in Kundenbeziehungen und im Kontakt mit anderen Firmen nach Vermittlungslösungen, um langwierige und teure Rechtsverfahren zu vermeiden. Gefragt ist ein konstruktiver und kreativer Umgang mit Konflikten im Sinne eines Interessenausgleiches und einer Schlichtung sowie weiterführend als ein Element von Personal- und Organisationsentwicklung. Damit steigen die Anforderungen an Fach- und Führungspersonal zur Wahrnehmung dieser Aufgaben, was allerdings eine fundierte Weiterqualifizierung voraussetzt.

Ziele des Mediations-Kongresses sind:

- über den Stand der Professionalisierung von Mediation als Instrument der Konfliktbearbeitung zu informieren,
- Möglichkeiten der Kompetenzvermittlung im Rahmen von wissenschaftlicher Weiterbildung für die neuen Aufgaben aufzuzeigen,
- Anforderungen an Konfliktmanagement aus der Sicht unterschiedlicher Organisationen zu formulieren und
- mit erfolgreichen Praxisbeispielen die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten aufzuzeigen.

Wir möchten mit dem Kongress ein Forum des Austausches schaffen, um die Akzeptanz für professionelles Konfliktmanagement in den verschiedenen Organisationsformen und Organisationsentwicklungsprozessen zu erhöhen und damit den Einsatz zu verbreitern.

Die Veranstalter



**Freitag**

**12.11.2004 ab 9.30 Uhr**

**Eröffnung:**

**Bärbel Heidbreder / Christa Zinn**

Weiterbildungszentrum, Ruhr-Universität Bochum

**Begrüßung:**

**Prof. Dr. Notburga Ott**, Prorektorin für Lehre, Weiterbildung und Medien, Ruhr-Universität Bochum

**BLOCK I:**

**Stand der Professionalisierung von Mediation und die Entwicklung in der wissenschaftlichen Weiterbildung**

**9.45 – 10.15**

**Prof. Dr. jur. Roland Proksch**

Ev. Fachhochschule Nürnberg

Entwicklung, Stand und Perspektiven von Mediation als erfolgreiches Instrument zur Konfliktregelung

**10.15 – 10.30**

**Dr. Arnim Rosenbach**, Vorstand BMWA, München

Professionalisierung in der Wirtschaftsmediation

**10.30 – 10.50**

**Anita von Hertel**, Akademie von Hertel, BMWA, Hamburg

Qualitätssicherung in der Mediation

**11.00 – 11.30**

*Pause*

**11.30 – 12.00**

**Prof. Dr. Stephan Breidenbach**

Europa-Universität Viadrina Frankfurt/Oder

Master-Studiengang Mediation

**12.00 – 12.20**

**PD Dr. Joseph Rieforth**, Universität Oldenburg

Weiterbildende Studien an der Hochschule als Beitrag

zur beruflichen Professionalisierung –

das ‚Oldenburger Modell‘

**12.20 – 12.40**

**Kurt Faller**, Institut Medius, BMWA, Offenbach

Das ‚Bochumer Modell‘ der Weiterbildung von

MediatorInnen in Wirtschaft und Arbeitswelt

**12.40 – 13.00**

**Prof. Dr. Rolf Schaeren**

Fachhochschule Aargau / Schweiz

Situation der Mediation in der Schweiz –

die Ausbildung in Aargau

**13.00 – 14.30**

*Mittagspause*

**BLOCK II:**

**Mediation und Konfliktmanagement in der Praxis – Foren und Workshops**

**14.30 – 16.00**

*Parallele Foren:*

*Möglichkeiten für und Anforderungen*

*an Konfliktmanagement*

**FORUM 1:**

**Wirtschaft**

**Impulsreferate:**

**Jens Hüper**, IHK Düsseldorf

**Michael Papenberg**, Provinzial-Rheinland Versicherungs AG, Personalleiter, Düsseldorf

**Christian Stubbe**, Siemens AG, Erlangen

**Moderation:**

**Carl-Heinrich Kruse**, Berater, Duisburg

**FORUM 2:**

**Verwaltung und Verbände**

**Impulsreferate:**

**Dr. Christian Barthel**

Polizei-Führungsakademie, Münster

**Luise Klemens**

Ver.di NRW, Personalleiterin, Düsseldorf

**Otto C. Meyer**

AWO Akademie Helene Simon, Bonn

**Dieter Pohl**, Gemeindeberatung/Organisations-

entwicklung der Ev. Kirche Rheinland, Düsseldorf

**Beate Röschmann**, Stadt Offenbach, Personal-

und Organisationsentwicklung

**Moderation:**

**Dierk Hachmann**, a.D. FH des Bundes für

öffentliche Verwaltung, Münster

**FORUM 3:**

**Bildung**

**Impulsreferate:**

**Helmholt Rademacher**, Hess. Landesinstitut für

Pädagogik, Frankfurt/Main

**Margret Rasfeld**

Leiterin der Gesamtschule Essen-Holsterhausen

**Siglinde Schweizer**, Akademie für Lehrerfort-

bildung und Personalführung, Dillingen

**Dr. Heiner Wichterich**

Landesinstitut für Schule NRW, Soest

**Moderation:**

**Michael Seberich**, Bertelsmann-Stiftung, Gütersloh

**16.00 – 16.30**

*Pause*

**16.30 – 18.30**

*Parallele Workshops:*

*Vorstellung von Praxisbeispielen*

**WORKSHOP 1:**

**Konfliktmanagement in der Wirtschaft**

**Robert Hornsteiner**, factorP management-

gesellschaft, Gottmadingen

**Torsten Komke**, Komke Consulting, Erlangen

**Carl-Heinrich Kruse**, Berater, Duisburg

**Moderation:**

**Josef Niewerth**, Prokurist, Stadtlohn

**WORKSHOP 2:**

**Konfliktmanagement am Arbeitsplatz**

**Peter Densborn**

Betriebsrat der Kölner Verkehrsbetriebe, Köln

**Eva Rademacher**

Infracor GmbH, Sozialberatung, Marl

**Ute Wellner**, Fortbildung / Beratung / Mediation,

BMW, Langelsheim

**Moderation:**

**Jupp Schluttenhofer**, Vorstand BMWA, Augsburg

**WORKSHOP 3:**

**Stadtteilvermittlung und interkulturelle Konfliktbearbeitung**

**Soraya Attari**, KiK-Projekt (Interkulturelles Konfliktmanagement), München

**Beate Harffmann**, Caritasverband, Stuttgart

**Elisabeth Hoppe**, Stadt Dortmund, Jugendamt

**Moderation:**

**Dr. Elke Tönges**, Ruhr-Universität Bochum

#### WORKSHOP 4:

##### Interne Konfliktmanagementsysteme in Verbänden

###### Monika Ludwig

Ver.di Bezirksgeschäftsführung, Bochum

Dieter Pohl, Gemeindeberatung/Organisations-  
entwicklung der Ev. Kirche Rheinland, Düsseldorf

Angelika Ribler, Sportjugend Hessen/  
Hess. Fussballverband, Mülheim/Main

#### Moderation:

Martina Wurl, Rechtsanwältin, Vorstand BMWA,  
Bad Doberan

#### WORKSHOP 5:

##### Systemische Schulmediation

###### Andreas Hausheer

Büro für Schulmediation, Sempach/Schweiz

###### Margret Rasfeld

Leiterin der Gesamtschule Essen-Holsterhausen

###### Michael Swienty

Lehrerausbildung/Studienseminar, Essen

###### Walter Taglieber

Landesinstitut für Schule und Medien, Berlin

#### Moderation:

###### Winfried Kneip

Institut ConflictConsult, Düsseldorf

#### Ab 19.00

Geselliger Abend mit Büffet

#### Samstag

13.11.2004 9.00 – 13.00

#### BLOCK III:

##### Konfliktmanagement in Veränderungs- prozessen - Verbindung von Mediation und Organisationsentwicklung

#### 9.00 – 9.40

Dr. Klaus Doppler, Organisationsberater,  
München, Autor von „Change Management“,  
Hg. der Zeitschrift „Organisationsberatung“  
Konfliktmanagement in Veränderungsprozessen

#### 9.50 – 10.20

Dr. Frank H. Schmidt, Rechtsanwalt, Vors. der  
Nürnberger Gesellschaft für Mediation  
Konfliktmanagement in Prozessen der  
Verwaltungsreform

#### 10.30 – 10.50

Kurt Faller, Institut Medius, BMWA, Offenbach  
Konfliktmanagement-Systemdesign und lernende  
Organisation

#### 11.00 – 11.30

Pause

#### 11.30 – 13.00

Podiumsdiskussion:  
Anspruch und Realität der Wirtschaftsmediation  
(mit zentralen Fragestellungen aus den Workshops)  
Dr. Klaus Doppler / Dr. Frank H. Schmidt /  
Kurt Faller / Cristina Lenz, Rechtsanwältin,  
Vorstand BMWA, München

#### Moderation:

PD Dr. Joseph Rieforth, Universität Oldenburg

#### Ende: 13.00 Uhr

#### Teilnahmegebühr

Teilnahmegebühr

230,00 Euro

BMW-Mitglieder

150,00 Euro

Bochumer AbsolventInnen/-

80,00 Euro

StudentInnen/Referendare

inkl. Pausengetränke, Freitag Mittagsimbiss  
und Abendbüffet

#### Tagungsadresse

Ruhr-Universität Bochum

Musisches Zentrum

Universitätsstr. 150

44801 Bochum

#### Zimmerreservierung

Hotels werden von den TeilnehmerInnen selbst reserviert.

Eine Hotel-Liste erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung oder  
im Internet.

#### Tagungsleitung

Bärbel Heidbreder / Christa Zinn

Weiterbildungszentrum der Ruhr-Universität Bochum

Weiterbildendes Studium „Mediation und Konfliktmanagement in  
Wirtschaft und Arbeitswelt“

Kurt Faller

Medius - Institut für Mediation, Beratung und Systemdesign,  
Offenbach

Weiterbildendes Studium „Mediation und Konfliktmanagement in  
Wirtschaft und Arbeitswelt“, Ruhr-Universität Bochum

#### Anmeldung/Organisation

Ruhr-Universität Bochum

Weiterbildungszentrum

Geb. LOTA

44780 Bochum

Tel: 0234/32-26735 (Brigitte Banken)

Fax: 0234/32-14255

E-Mail: [wbz@ruhr-uni-bochum.de](mailto:wbz@ruhr-uni-bochum.de)

Internet: [www.ruhr-uni-bochum.de/wbz](http://www.ruhr-uni-bochum.de/wbz)

Anmeldeschluss: 25. Oktober 2004



1. Bochumer  
Mediations-Kongress

## Professionelles Konfliktmanagement in Unternehmen und Organisationen

am:

12. / 13. November 2004

Veranstalter:

Weiterbildungszentrum  
der Ruhr-Universität Bochum

in Kooperation mit dem Bundesverband  
Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt  
(BMW)

Ort:

Ruhr-Universität Bochum  
Musisches Zentrum

